

# Online Gezond Afvallen

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Artikel 1, Definities**

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

*Gewichtsconsulent:*

Marijke de Jong, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent;

*Cliënt:*

degene aan wie door de gewichtsconsulent advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers;

*Arts:*

de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent is verwezen;

*Praktijkadres:*

de locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent wordt uitgeoefend;

### **Artikel 2, Algemeen**

De gewichtsconsulent geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

De gewichtsconsulent behandelt gezonde volwassenen vanaf 18 jaar en ouder.

### **Artikel 3, Basis**

De gewichtsconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de arts niet aan derden verstrekt.

### **Artikel 4, Tariefstelling**

Voor de behandeling aanvangt deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden.

Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst. Waarbij de gewichtsconsulent zich beroept op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

### **Artikel 5, Intellectuele eigendom**

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

### **Artikel 6, Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen dient de betaling door de cliënt aan de gewichtsconsulent te geschieden voorafgaand aan de online begeleiding. Zonder betaling gaat de begeleiding niet van start. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de gewichtsconsulent uit

welk hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 7, Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

De gewichtsconsulent heeft het recht de overeen gekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### **Artikel 8, Aansprakelijkheid**

Het advies van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht genomen worden; Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van 1 consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### **Artikel 9, Garanties**

De gewichtsconsulent geeft geen garantie dat de cliënt daadwerkelijk af zal vallen of aan zal komen tijdens de begeleiding.

De gewichtsconsulent garandeert dat zij de cliënt zo goed mogelijk zal begeleiden voor zover de cliënt zich houdt aan haar advies.

#### **Artikel 10, Geheimhouding**

De gewichtsconsulent zal informatie van de cliënt niet uitgeven naar derden.

De gewichtsconsulent dient uw aantekeningen nauwkeurig te bewaren en niet te verstrekken aan derden mits u hiertoe toestemming verstrekt

Alle consulten worden digitaal bijgehouden en opgeslagen in een offline systeem.

#### **Artikel 11, Verplichtingen van de cliënt**

De cliënt dient eerlijk te zijn over zijn eetgewoonten om hem of haar optimaal te kunnen adviseren.

#### **Artikel 12, Verplichtingen van de gewichtsconsulent**

De gewichtsconsulent is verplicht zich in te spannen tot het coachen van de cliënt.

#### **Artikel 13, Toepasselijk recht en forumkeuze**

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.

